

Calimera

Creoteca, accudimento bimbi e nonni, Laboratorio Family Friendly



Carta dei servizi

Calimera

Creoteca,
accudimento bimbi e nonni,
laboratorio
Family-Friendly

2013/2014

Riferimenti

Calimera SAS di Valentina Marzani e C.

info@spaziocalimera.it

www.spaziocalimera.it

Calimera

Creoteca, accudimento bimbi e nonni, Laboratorio Family Friendly

Sommario

Presentazione spazio Calimera	3
Finalità.....	3
Principi fondamentali	3
Modello teorico di riferimento	4
Destinatari.....	4
L'accesso al servizio.....	5
Orari e logistica	5
Modalità di iscrizione	5
Personale.....	5
Creoteca /Ludoteca.....	6
Accudimento bimbi	7
Accoglienza nonni	7
Organizzazione feste	8
Corsi, Percorsi e Accoglienza.....	8
Proposta ristoro	9
Proposta vendita al dettaglio	9
Condizioni generali.....	10
Tutela e sicurezza	10
Reclami	10
Costi.....	10

Calimera

Creoteca, accudimento bimbi e nonni, Laboratorio Family Friendly

Presentazione spazio Calimera

All'interno di un contesto in espansione sul piano dei nuclei abitativi e dei servizi offerti ai cittadini, San Donato Milanese offre tuttavia l'immagine di comune poco 'vissuto' e condiviso. La vicinanza della metropoli e la sua accessibilità, resa possibile dai trasporti urbani esistenti, sembra incentivare un fenomeno di migrazione verso il centro, alla ricerca di una risposta alle proprie esigenze nel panorama di un'offerta sempre più ampia e specifica. Ciò nonostante emerge esplicitamente il desiderio di riscoprire una dimensione più raccolta in cui concentrare la possibilità di condividere il tempo e lo spazio nel e del proprio territorio.

Calimera nasce dalla voglia di offrire una possibile risposta a questi presupposti, creando uno spazio pensato per accogliere le persone, considerate dentro e al di là del ruolo che vestono in ambito familiare e sociale. Attraverso la proposta di contesti dedicati alle differenti fasce di età, ma anche destinati all'incontro e al confronto tra di esse, Calimera definisce i suoi obiettivi a partire dalla convinzione che comunicazione e relazione siano alla base del benessere psico-fisico della persona.

Un luogo e un tempo in cui portare la propria unicità nell'esperienza dell'incontro, potendo scegliere tra differenti proposte che non desiderano rappresentare un'offerta alla ricerca di continue novità capaci di stupire, ma un avvicinamento alla realtà quotidiana del hinterland di realtà già operanti e consolidate, sparse sul territorio milanese.

Nello specifico la proposta di Calimera si struttura in due ambiti differenti:

- Creoteca (bimbi, adulti, anziani), accudimento bimbi e accoglienza nonni, organizzazione feste;
- Corsi, Percorsi e Accoglienza

La multidisciplinarietà dello spazio costituisce la caratteristica di fondo di Calimera, costituendo la ricchezza principale dell'offerta che per scelta si contestualizza in uno spazio neutro e minimale al fine di creare un'atmosfera non satura, capace di lasciare lo spazio per lo sviluppo della creatività.

Finalità

Creazione di un luogo di riferimento che possa essere facilmente fruibile per soggetti differenti. In particolare si intende dare vita ad un contesto in cui il nucleo familiare, nelle sue molteplici sfaccettature, sia accolto ed invitato alla condivisione e alla crescita che da essa si origina.

Principi fondamentali

Calimera opera per la piena attuazione dell'articolo 31 della Convenzione sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza, che sancisce il diritto al gioco, approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989 e ratificata dall'Italia

Calimera

Creoteca, accudimento bimbi e nonni, Laboratorio Family Friendly

con L. 27/05/1991 n.176:

1. Gli Stati parti riconoscono al fanciullo il diritto al riposo e al tempo libero, a dedicarsi al gioco e ad attività ricreative proprie della sua età e a partecipare liberamente alla vita culturale ed artistica.
2. Gli Stati parti rispettano e favoriscono il diritto del fanciullo di partecipare pienamente alla vita culturale e artistica e incoraggiano l'organizzazione, in condizioni di uguaglianza, di mezzi appropriati di divertimento e di attività ricreative, artistiche e culturali.

Modello teorico di riferimento

Calimera nasce dalla commistione tra ambiti teorici differenti, accomunati dalla considerazione della relazione come punto cruciale nella formazione dell'identità psichica della persona. La relazione è determinante nell'esperienza del bambino (relazione con la figura di accudimento che veicola l'approccio dell'essere umano al mondo esterno), ma al tempo stesso diviene determinante anche nell'adulto, che attraverso la sperimentazione di esperienze relazionali significative può modificare quell'approccio, spezzando degli schemi che tendono a ripetersi e ad influenzare la vita della persona su diversi piani.

Nello specifico si fa riferimento alla Teoria dell'attaccamento sicuro di J. Bowlby, al concetto di Intersoggettività messo a fuoco da D. Stern, all'inquadramento teorico dell'Infant Research e trattamento degli adulti (F. Lachmann, B. Beebe), al concetto di Intelligenza emotiva introdotto da H. Gardner e sviluppato da D. Goleman e al costrutto teorico della Resilienza (Allen, 1995) partendo dal modello (Bronfenbrenner & Morris, 1998, 2006).

Destinatari

Individui e gruppi appartenenti a differenti fasce di età che vivono quotidianamente il confronto con il 'ruolo' assegnatogli in ambito familiare e sociale: infanzia (essere bambino, essere figlio, essere fratello/sorella), adolescenza (non essere bambino e non essere adulto), età adulta (essere genitore o non esserlo, continuando ad essere figlio), terza età (essere nonno, essere ancora genitore). Ogni persona che possa riconoscersi o, per contro, non riconoscersi in questi ruoli.

Calimera

Creoteca, accudimento bimbi e nonni, Laboratorio Family Friendly

L'accesso al servizio

Orari e logistica

Calimera si trova a San Donato Milanese in via Jannozzi 2 in un'area ben servita dai mezzi pubblici, a circa 1 km dalla metropolitana. La zona offre la possibilità di numerosi parcheggi che rendono lo spazio facilmente accessibile anche in macchina.

Il centro è accessibile alle carrozzine e a chi ha problemi di deambulazione; l'ingresso non presenta barriere architettoniche.

Lo spazio di 150 mq commerciali è strutturato in una sala polifunzionale e in un'area per i servizi igienici (bagno di servizio, bagno per l'infanzia e bagno per il pubblico).

Lo spazio è suddiviso in aree, attraverso la disposizione degli arredi, per consentire il massimo della fruibilità a seconda delle proposte. Rimangono costanti l'area dell'ingresso, destinata alla preparazione per accedere allo spazio, la zona di segreteria, destinata al contatto con il pubblico e lo spazio coffee break, riservato alle persone che usufruiscono dei servizi di Calimera.

L'ambiente è strutturato ed arredato in modo accogliente ed essenziale, per riproporre il calore e la semplicità della dimensione domestica nel senso di intimità e tranquillità.

Calimera è stato ristrutturato nel rispetto delle normative stabilite dall'Unione Europea, anche nella scelta delle vernici e dei materiali utilizzati.

Giorni e orari di apertura:

Da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 22.00 (chiusura ludoteca e accudimento bimbi ore 18:30). Possibili orari extra su richiesta.

Sabato dalle 10.00 alle 12.30 (possibilità di prenotazione per orario anticipato la mattina).

Sabato pomeriggio e domenica apertura su prenotazione per feste ed eventi privati, o per laboratori e seminari condotti da professionisti di differenti ambiti.

Il calendario dei giorni di apertura è apposto nella struttura.

Modalità di iscrizione

E' possibile iscriversi in qualsiasi momento dell'anno previa compilazione della scheda individuale e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (privacy).

Personale

Responsabili del servizio

- Valentina Marzani: artista ed arteterapeuta, lavora dal 2002 nell'ambito sociale, conducendo percorsi di Arteterapia individuali e di gruppo, a carattere terapeutico e preventivo, rivolti a differenti utenze. Esperienza pluriennale nella progettazione

Calimera

Creoteca, accudimento bimbi e nonni, Laboratorio Family Friendly

ed organizzazione di servizi alla persona;

- Giulia Marzani: artista ed arteterapeuta, lavora dal 2009 nell'ambito sociale, conducendo percorsi di Arteterapia individuali e di gruppo, a carattere terapeutico e preventivo, rivolti a differenti utenze.

L'organigramma dell'equipe di lavoro del Servizio ha definito i seguenti standard relativi alle responsabilità ed ai ruoli:

Educatori (in possesso di Laurea o titolo equipollente) e **Animatori**

- educatori con titolo di studio nell'ambito di tecnico dei servizi sociali;
- operatori con esperienza nell'ambito dell'infanzia.

Operatori specializzati in tecniche riabilitative e nella conduzione di gruppi e **Operatori di supporto** con esperienza nell'ambito del disagio e del disadattamento sociale

- Professionisti con competenze specifiche relative alla sfera sociale, educativa/pedagogica, terapeutica e psicologica.

L'équipe è l'espressione di diverse competenze professionali, ognuna delle quali assume un ruolo importante nell'organizzazione del percorso integrato, favorendo la connessione tra programmi.

Sono previsti specifici momenti di riunione, formazione/aggiornamento e supervisione per tutte le figure operanti nella struttura.

L'equipe di lavoro si impegna a:

- coordinare gli incarichi tra il personale per l'organizzazione delle diverse attività ludiche, didattiche e creative;
- collaborare con gli utenti al fine del miglioramento del servizio, analizzando i bisogni, le necessità e le proposte.

È prevista una figura addetta alle pulizie generali.

Creoteca /Ludoteca

La creoteca, il nucleo centrale di Calimera, è uno spazio/momento in cui i bambini possono sperimentare e sperimentarsi nella relazione con l'altro, creando progressivamente le basi della propria identità, che si origina in questo modo dal confronto con i coetanei e dal rispecchiamento nell'altro.

L'intento è quello di creare un ambiente protettivo e rassicurante in cui il bambino possa esprimere le sue esigenze affettivo – intellettive attraverso il gioco e le relazioni, imparando a vivere le emozioni e ad autoregolarsi. In questa ottica un'attenzione particolare è rivolta anche alla relazione tra il bambino e l'adulto che lo affianca, considerando il momento della creoteca finalizzato alla qualità dell'interazione; ovvero si propongono momenti di condivisione tra adulto e bambino e non solo di accudimento.

Calimera

Creoteca, accudimento bimbi e nonni, Laboratorio Family Friendly

A partire dalla nascita l'essere umano si evolve verso la relazione, spinto da forze rivolte all'esplorazione che lo portano a cercare l'altro, passando attraverso il raggiungimento dell'indipendenza. La nostra proposta è rivolta ad una forma di socializzazione, in cui il bambino possa allargare la sua sfera relazionale.

Accudimento bimbi

La creoteca è uno spazio destinato ad accogliere anche i bambini che non sono accompagnati da un adulto, in questo caso la figura di riferimento per il bambino è quella di un'educatrice che lo accoglie al momento del suo arrivo e condivide con lui le esperienze.

I bambini che accedono allo spazio in questa modalità devono portare uno zainetto o una sacca contrassegnata con il proprio nome e cognome contenente:

- 1 cambio completo a seconda della stagione (body, calzine, maglietta, felpa, pantaloni)
- calze antiscivolo

Per usufruire di questo servizio, il genitore (o l'adulto di riferimento) deve compilare un apposito modulo che norma la presa in carico da parte del personale della struttura.

E' previsto che prima di usufruire di questo servizio i bambini possano familiarizzare con lo spazio e il personale attraverso la frequentazione della creoteca, accompagnati dal genitore o da un adulto di riferimento. Le tempistiche e le modalità specifiche di tale periodo di ambientamento vengono concordate dalle responsabili del servizio e da chi accompagna i bambini, basandosi sulla consapevolezza che ogni bambino è unico e ha i suoi tempi.

La creoteca e l'accudimento bimbi nascono come desiderio di rispondere all'esigenza di chi non considera di dover "parcheggiare" il proprio bambino ma vuole allargare ed arricchire il suo orizzonte.

Accoglienza nonni

Spazio Anchise

"Anchise era l'anziano genitore del leggendario Enea, portato sulle spalle del figlio per sfuggire il pericolo."

È uno spazio di accoglienza della persona anziana che prevede attività occupazionali, musica, giochi di memoria. Il servizio ha l'obiettivo di offrire un ambiente stimolante per l'anziano alleviando al tempo stesso il carico gestionale dei familiari, che hanno l'opportunità di lasciare il proprio caro per qualche ora.

Proposta di percorsi specifici

Progettazione e realizzazione di interventi individualizzati a favore della persona anziana, sulla base della valutazione dei suoi bisogni, delle sue inclinazioni, preferenze

Calimera

Creoteca, accudimento bimbi e nonni, Laboratorio Family Friendly

e capacità residue.

Lo strumento principale è la RELAZIONE che l'educatore crea utilizzando tecniche specifiche come la ROT (Reality Orientation Therapy), la terapia occupazionale e approcci che utilizzano la musica.

Obiettivi

Stimolazione di alcune funzioni cognitive quali: memoria, attenzione, capacità linguistiche, orientamento spazio temporale facendo leva sulle capacità residue dell'anziano. Si cerca di rallentare il processo di deterioramento cognitivo. Il miglioramento dell'umore, dell'autostima sono risultati attesi e non certo secondari.

Programma

Intervento settimanale di gruppo (5/6 persone) di circa un'ora di cui, 45 minuti di ROT e 15 minuti tra accoglienza e saluto.

Organizzazione feste

La struttura può essere utilizzata per l'organizzazione di feste di compleanno, ricorrenze, rinfreschi per cerimonie; gli spazi disponibili possono essere affittati per riunioni o corsi gestiti da esterni.

Corsi, Percorsi e Accoglienza

Descrizione

Organizzazione di momenti formativi, informativi, educativi e di ricerca; proposta di esperienze di condivisione ed integrazione, attraverso la sperimentazione di linguaggi differenti da quello verbale del quotidiano.

Obiettivi

Promozione del benessere, attraverso l'offerta di momenti e modalità, mirati ad accrescere la possibilità di scelta e la consapevolezza della persona.

Attività proposte

Incontri con operatori con competenze specifiche relative alla sfera sociale, educativa/pedagogica, psicologica. Esperienze appartenenti all'ambito artistico e corporeo, volte alla promozione della persona e della relazione: composizione di gruppi esperienziali omogenei (sul piano di un confronto tra simili) e costituzione di gruppi esperienziali eterogenei (su quello di un dialogo da ricercare e sperimentare nell'incontro tra identità e ruoli differenti).

Calimera

Creoteca, accudimento bimbi e nonni, Laboratorio Family Friendly

Proposta ristoro

Descrizione

Sporadicamente è prevista la possibilità di momenti strutturati (colazioni, merende, aperitivi su prenotazione usufruendo di catering esterno) e costruiti sulla dimensione familiare, in un ambiente arredato con attenzione particolare per la sicurezza dei bambini. Si considera la possibilità di collaborare con i Gruppi di Acquisto Solidale e con altre realtà produttive della zona per mantenere costante l'aspetto qualitativo.

Obiettivi

Promozione del benessere, attraverso la proposta di momenti e modalità mirati ad accrescere la possibilità di scelta e la consapevolezza della persona.

Attività proposte

- Colazioni, Merende e Aperitivi;
- Organizzazione di corsi e seminari volti allo sviluppo della cultura alimentare.

Proposta vendita al dettaglio

Vendita al dettaglio di piccoli prodotti per l'infanzia e per la maternità; piccolo mercatino-scambio di abbigliamento per bambini.

Condizioni generali

Tutela e sicurezza

Il servizio garantisce la tutela attraverso il rispetto delle norme (D.Lgs 196/2003) sul trattamento dei dati personali e sensibili.

L'informazione è garantita attraverso la presente Carta dei Servizi.

La società gestore effettuerà un aggiornamento periodico della Carta dei Servizi in cui sono illustrati le attività previste, gli interventi offerti, gli orari di apertura.

Reclami

La persona che si avvale del servizio ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informata sull'esito degli stessi da parte dell'ente gestore. I reclami formali devono essere presentati in forma scritta presso la segreteria del servizio; la stessa informa il responsabile che entro 5 giorni lavorativi concorda un incontro con gli interessati.

Costi

CREOTECA

Entrata singola/unica 15 €

Tessera 10 ingressi a scalare, (paghi solo se vieni): 125 €

Tessera 10 ingressi a scalare pomeridiana, (dalle ore 16.00): 100 €

Abbonamento mensile (prevede la pianificazione dei giorni di frequenza, per es lunedì/mercoledì):

- bisettimanale 95 €
- trisettimanale 125 €

Possibilità di abbonamento trimestrale.

ACCUDIMENTO BIMBI e ACCOGLIENZA NONNI

Singola giornata (1 ora: €10 – 2 ore €18 – 3 ore € 23 – 4 ore € 26)

Tessera a scalare: 50 ore € 305

E' possibile concordare piani tariffari personalizzati per frequenze continuative.

ORGANIZZAZIONE FESTE

Location: 190 €

Servizi accessori da preventivare in base alle esigenze:

- animazione

Calimera

Creoteca, accudimento bimbi e nonni, Laboratorio Family Friendly

- allestimento
- catering

CORSI E PERCORSI

Il costo è definito per ogni corso ed esperienza in base al numero di incontri e di partecipanti